



---

## **Hausordnung**

Liebe Gäste,

Unser Appartement Azalea soll Euch ein zweites zu Hause sein. Ihr sollt Euch wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Ihr alles vorfindt, was Ihr benötigt.

Unsere Hausordnung soll für einen harmonischen Aufenthalt sorgen und wir hoffen das Ihr Verständnis dafür habt. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helft Ihr uns auch in Zukunft, Euch und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Mit Eurer Buchung akzeptiert Ihr unsere Hausordnung, die immer Bestandteil unseres Vertrags mit dem Mieter ist. Die buchende Person trägt dafür Sorge, dass alle Mitreisenden die Hausordnung ebenfalls einhalten.

### **An- & Abreise**

Unser Appartement ist am Anreisetag ab 16 Uhr bezugsfertig. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Hinterlasst bitte das Appartement in einem ordentlichen Zustand.

Dazu gehört:

- Kühlschrank leeren und trocken auswischen
- Geschirr säubern und trocken an seinen Platz zurückstellen
- Restliche Lebensmittel entsorgen
- Falls nötig Backofen und Mikrowelle reinigen
- Sitzpölster und Auflagen für Gartenmöbel ordentlich verstauen
- Elektrogeräte ausschalten (außer Kühlschrank)
- Hausmüll in die vorgesehenen Müllbehälter entsorgen
- Handtücher und abgezogene Bettwäsche bitte auf den Boden im Badezimmer legen
- Verlassen Sie unser Appartement besenrein
- Prüfen Sie bitte, dass sämtliche Türen geschlossen sind bevor Sie die Schlüssel zurückgeben

### **Allgemein**

- Jegliche Gegenstände, die sich im Ferienobjekt befinden dürfen vom Mieter genutzt werden. Wir erbitten einen rücksichtsvollen Umgang mit der Einrichtung und Ausstattung unseres Appartements Azalea.
- Sämtliche Möbel der Inneneinrichtung dürfen nicht in den Außenbereich gebracht oder umgestellt werden. Eine Ummöbelierung ist in keiner Weise zulässig.
- Einstellungen an der Heizung oder elektronischen Geräten im Appartement Azalea dürfen nicht ohne vorherige Absprache mit dem Vermieter geändert oder umprogrammiert werden.



- Eine nötige Reinigung des Ferienobjektes während Eures Aufenthalts wird nicht durch die im Preis inbegriffene Endreinigung ersetzt. Alles, was Ihr für eine übliche Reinigung benötigt, steht für Euch bereit und sollte genutzt werden.
- Eine Erstausrüstung an Verbrauchsmaterialien wie z.B. Toilettenpapier liegt vor.
- Sorgt durch Stoßlüften für ausreichend Belüftung der Räume um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen.
- Während der vereinbarten Mietzeit übernehmt Ihr die Verantwortung für das angemietete Appartement. Schließt stets sämtliche Türen beim Verlassen und nehmt immer den Haustürschlüssel mit. Wir übernehmen keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl.
- Beaufsichtigt Eure Kinder und tragt bitte dafür Sorge, dass auch Eure „Kleinen“ die Hausordnung einhalten. Wir übernehmen für Personenschäden keine Haftung.

## **Badezimmer**

- In die Toilette, das Waschbecken und Badewanne dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeidet alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette!).
- Lasst die Tür nach dem Duschen zum Lüften offen um Schimmelbildung und Gerüchen vorzubeugen
- Wir stellen Euch für Euren Aufenthalt einen Fön zur Verfügung. Diesen findet Ihr im Bad. Bitte reinigt den Fön nach Gebrauch von evtl. Haarresten.
- Handtücher werden gestellt – bitte legt diese vor Eurer Abreise auf den Boden.

## **Balkon**

- Die Sitzpolster für Stühle und Gartenliegen sollten über Nacht und bei Regenwetter mit ins Appartement genommen werden.
- Aufhängen von Kleidung, Handtüchern und anderem ist über die Balkone aufgrund des Erscheinungsbildes nicht erlaubt. Es gibt dafür Kleiderständer in unserem Appartement

## **Bedienungsanleitungen**

Für die elektrischen Geräte findet Ihr Bedienungsanleitungen im Kasten im Wohnzimmer.

## **Beschädigungen**

- Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Ihr den entstandenen Schaden **sofort** mitteilt und wir diesen, nicht erst nach Eurer Abreise, bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.
- Sollte Euch mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Euch dies sofort zu beseitigen.



---

## **Bettwäsche**

Wir stellen Euch für die Dauer Eures Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Bitte zieht die Bettwäsche am Abreisetag ab und legt diese im Badezimmer ab. Danke.

## **Bezahlung**

Die Anzahlung ist sofort nach der Buchung auf das in der Buchungsbestätigung bekannt gegebene Konto zu überweisen. Die Restzahlung ist spätestens 8 Tage vor Anreise ebenfalls auf das bekannt gegebene Konto zu überweisen. Bar- oder Kreditkartenzahlungen vor Ort werden nicht entgegen genommen.

## **Decken**

In unserem Appartement sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House Bereich vorgesehen. Wir bitten Euch, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

## **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Appartement ist bei der Abreise besenrein zu verlassen. Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- & Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“) und die Betten bitte abziehen (siehe „Bettwäsche“).

Sollten bei Abreise besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand abgerechnet.

## **Entsorgung**

- Abfall muss sorgfältig getrennt werden. Für die Entsorgung stehen Euch Behälter für Restmüll, Papier, Glas und Plastikverpackungen im Außenbereich zur Verfügung.
- In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Badewanne dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeidet alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette!).

## **Erste Hilfe Kasten**

Bei kleineren Verletzungen findet Ihr im Badezimmer einen Verbandkasten mit den wichtigsten Utensilien.



---

## **Fenster**

Bitte schließt alle Fenster und Balkontüren wenn Ihr das Appartement verlasst.

## **Fernseher**

Im Wohnzimmer unseres Appartements befindet sich ein Fernsehgerät mit SAT-Anschluss und ein DVD-Player.

## **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

## **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter das Appartement ohne Wissen des Gastes betreten muss.

## **Haustiere**

Tiere sind bei uns willkommen. Wenn Ihr zusammen mit Eurem Hund bei uns Urlaub macht, achtet bitte darauf, dass er sein "Geschäft" nicht in der Wohnung oder vor der Haustüre verrichtet. Das Schlafen in den Betten ist für die Tiere **NICHT** gestattet !!! Bei Nichtbeachtung wird eine Reinigungspauschale in Höhe von **EUR 150,-** berechnet. Weiters bitten wir Euch darauf zu achten, das Euer kleiner Liebling nichts in der Wohnung beschädigt. Sollte es dennoch passieren, das einmal etwas kaputt geht, bitten wir Euch uns den Schaden **sofort** mitzuteilen.

Der Mieter haftet für Schäden, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

## **Internet / WLAN**

- Ihr könnt kostenlos das von uns zur Verfügung gestellte WLAN mit Euren Endgeräten nutzen. Den gültigen WLAN-Code erhaltet Ihr, nach vollständiger Bezahlung vor Eurer Anreise.
- Der Mieter nutzt das Internet immer auf eigene Gefahr. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für jegliche Aktivitäten des Mieters im Netz.
- Bitte habt Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift Eurerseits absichern müssen.

## **Kinderbett / Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Euch ein Kinderreisebett inkl. Bettwäsche und/oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Auch eine Reise-Wickelunterlage stellen wir für Euch gerne zur Verfügung Bitte gebt uns vor eurer Anreise einfach Bescheid, was Ihr benötigt.



---

## **Küche**

- Die Küche ist komplett ausgestattet.
- Für die Spülmaschine haben wir Euch die ersten Spültabs im Schrank zur Verfügung gestellt.
- Geschirr, Besteck, Töpfe und Co. dürfen nur im sauberen und trockenen Zustand zurück an ihre Aufbewahrungsplätze.
- Heiße Gegenstände wie Töpfe oder Pfannen sollten immer nur mit Untersetzern auf Tische und Arbeitsplatten gestellt werden.
- Nutzt zum Schneiden und Zerkleinern von Lebensmitteln ein Küchenbrett als Unterlage.
- Wir bitten Euch den Innenraum des Backofens und der Mikrowelle sauber zu hinterlassen. Reinigungsmittel sind auch für den Backofen vorhanden.
- In die Küchenspüle dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeidet alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann!

## **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Appartement sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht!

## **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Euch, uns dabei zu helfen. Der Müll ist zu trennen nach:

- Papier
- Glas
- Kunststoff: Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (keine Essensreste)
- Restmüll: Essensreste, alles was nicht unter die anderen Kategorien fällt

## **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

## **Parken**

Parken könnt Ihr auf den dem Appartement zugehörigen Parkplatz vor dem Haus. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für das auf dem Parkplatz abgestellte Fahrzeug und dessen Inhalt. Weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.



---

## **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Wohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserem Appartement grundsätzlich verboten und im gesamten Gebäude **nicht** erlaubt! Kommt es zu Brandflecken oder -löchern in oder an Möbel, Fußböden, Bettwäsche, Tischdecken, usw. stellen wir dies dem Mieter zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung.

## **Rauchmelder**

Unser Appartement ist mit Rauchmeldern ausgestattet. Einen Feuerlöscher findet Ihr in der Küche.

## **Reinigung**

Sollte Euch mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder den Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Euch dies sofort zu beseitigen. Es sind Staubsauger, Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

## **Ruhezeiten**

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Euch, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Wohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden. Radio und TV dürfen nur mit Zimmerlautstärke betrieben werden. Nach 22 Uhr ist die Lautstärke so zu reduzieren, dass kein Hausbewohner in seiner Nachtruhe gestört wird.

## **Safe**

Im Schlafzimmer befindet sich ein kleiner Safe in dem Ihr Eure Wertsachen deponieren könnt. Eine Haftung für Eure Wertgegenstände übernimmt der Vermieter nicht.

Appartement Azalea  
Hauptstraße 86  
6433 Oetz  
Oetz | Ötztal | Tirol  
[urlaub@appartement-azalea-oetz.at](mailto:urlaub@appartement-azalea-oetz.at)



---

## **Schlüssel**

Bitte gebt die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bitte denkt daran den Schlüssel bei Eurer Abreise wieder abzugeben.

## **Schuhe**

Wir bitten darum und sind sehr dankbar, wenn Ihr in der Wohnung Hausschuhe tragen und Straßenschuhe im Eingangsbereich auszieht. Es ist verboten, Schischuhe, sowohl im Stiegenhaus als auch in der Wohnung, zu tragen. Diese sind im Keller (Skiraum) zu deponieren.

## **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, die Wohnung pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster beim Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen..

## **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

## **Zwischenreinigung**

Solltet Ihr während Eures Aufenthaltes eine Zwischenreinigung wünschen, können wir dies gerne für Euch organisieren. Dies wird gesondert verrechnet.

Vielen Dank für Euer Verständnis.

Wir wünschen Euch einen angenehmen Aufenthalt,  
viel Spaß, Entspannung und Erholung

in unserem

Appartement Azalea in Oetz